班级 姓名 学号：

承诺：我将严格遵守考场纪律，并知道考试违纪、作弊的严重性，承担由此引起的一切后果。

|  |  |
| --- | --- |
| 命题人：刘静雯 | 审核人：刘凌瑶 |

**新余新兴产业工程学校2023-2024学年第二学期期末考试卷**

**课程名称：** 电子政务 **试卷类型：** A 卷 **考试方式：** 闭卷

**适用范围：** 23 **级**  电子商务 **专业** 所有 **班 印刷份数：** 210 **份**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **题号** | **一** | **二** | **三** | **四** | **总分** |
| **分值** | 40 | 10 | 20 | 30 | 100 |
| **得分** |  |  |  |  |  |

1. **单项选择题（每小题 2分，共40 分）**

1.信息化是指以信息为主要资源、以（ ）为支撑、以信息

处理为主要生产方式的过程。

A.计算机技术 B.通信技术 C.信息技术 D.网络技术

2、在组织结构上, 政府再造主张建立一个无缝隙的（ ）组

织结构。

A.金字塔式 B.扁平式 C.分权式 D.科层制

3、“数字鸿沟”又称为（ ）。

A.电脑鸿沟 B.信息鸿沟 C.网络鸿沟 D.资源鸿沟

4、电子政务鼓励政府利用对经济竞争力至关重要的信息技术；

允许政府重新定义其职能，变成以（ ）为中心的政府；能

在不降低公共服务质量的同时降低政府行政成本。

A.公民 B.企业 C.顾客 D.效益

5、电子政务的核心内容是（ ）。

A.政府业务信息化 B.政府再造

C.政府治理模式 D.政府服务范式的转变

6、电子政务是一种（ ）模式。

A.政治 B.治理 C.管理 D.服务

7、电子政府是电子政务建设的（ ）。

A.手段 B.途径 C.目标 D.组成部分

8、电子政务是（ ）某一阶段的具体实现。

A.政府信息化 B.政府再造 C.传统政务改革 D.信息社会

9、ICT是下列( )的英文简称。

A.信息技术 B.移动通讯技术

C.信息通讯技术 D.办公自动化。

10、电子政务的处理方式是以（ ）为中心。

A.政府机构和职能 B.公众的需求

C.公务员的需求 D.政府的需求

11、最早提出电子政务这个概念的国家是（ 　）。

A.英国　　B.日本 C.美国　　D.德国

12、“OA”代表的中文意思是（ ）。

A.办公自动化 B.信息技术 C.电子政务 D.电子商务

13、电子政务的核心内涵是：（ ）。

A.整合政府服务功能 B.政府业务流程的改造

C.政府资源与数据共享 D.创建“虚拟政府”

14、（ ）的任务是建设政府网站，推动政府部门与公众之间的信息交流。

A .政府上网 B.电子政务 C.政府信息化 D.电子政府

15、下面说法错误的是（ ）。

A.电子商务是电子政务的重要组成部分

B.政府可以通过电子政务对电子商务进行管理

C.电子政务的发展可以推动电子商务的发展

D.电子政务系统就是办公自动化系统

班级 姓名 学号：

16、电子政务的概念的提出时间为（ ）。

A.20世纪80年代初 B.20世纪80年代中期

C.20世纪80年代末期 D.20世纪90年

1. 实施电子政务以后，改变了信息不对称的状态，真正

实现信息资源共享，这体现了电子政务（ ）的特点。

A.透明性. B.开放性 C.共享性 D.虚拟性

18、网络世界中，实施政务公开，发布政务信息的最佳

平台是( )。

A.政府门户网站 B.电话 C.报纸 D.广播

19、“政府上网年”是（ ）。

A.1999年 B.2000年 C.2001年 D.2002年

20、下列不属于业务流程重组的特点的是（ ）。

A.全局性 B.剧烈性 C.革命性 D.艰难性

承诺：我将严格遵守考场纪律，并知道考试违纪、作弊的严重性，承担由此引起的一切后果。

**二.填空题（每空1分，共10分）**

1.1993年底，我国启动的以信息化为主要特征的“三金工程”

包括( )、( )、( )。

1. 保障电子政务的安全可以通过物理安全、（ ）、传

输安全、（ ）方式来实现

1. 电子政务的特点有透明性、（ ） 、（ ） 、

服务性、（ ）。

1. 系统分析阶段的工作过程包括（ ）、初步调查、

（ ）、可行性分析

**三，名词解释（每小题5分，共计20分）**

1.政务：

2.电子政务：

3.“一站式”服务：

4.政府信息化：

**四，简答题（每小题6分，共计30分）**

1.电子政务的本质是什么？

2.电子政务的产生背景是什么？

3.电子政务的特征是什么?

4.电子政务建设的指导思想是什么？

5.电子政务建设的原则是什么？